



内部通報制度における 外部通報窓口の運用 サービスについて

2009年

フェアリンクスコンサルティング株式会社

構成

1. 内部通報制度とは

公益通報者保護法の導入

コンプライアンスと内部通報制度

内部統制のための内部通報制度

2. 外部通報窓口の意義

社内窓口の長所と短所

外部通報窓口の上手な生かし方

3. 専門家の関与とコスト

通報時の匿名性保護と例外

聴取等の調査と判断の専門性

コストバランスから観た選択とは

フェアリンクスの通報窓口サービスの特徴

内部通報制度とは

外部通報窓口の意義

専門家の関与とコスト

1-1. 公益通報者保護法の導入

企業不祥事隠蔽発覚事案に見る経営のあり方

- 高度経済成長下での営利優先主義
- 終身雇用制度下での組織防衛優先
- 公益・企業の社会的責任の軽視
- 消費者保護不徹底による泣き寝入り
- 権利意識の低さ・社会的批判の弱さ

変革

- 低経済成長下での経営戦略見直し
- 終身雇用崩壊による能力主義時代
- 公益・企業の社会的責任の尊重
- 消費者保護の拡充による権利保護
- 権利意識・社会的批判の高まり

- コンプライアンスの重要性
- 不祥事の開示、責任追及の必要性

リスク・コントロール上、隠蔽工作
発覚時の損失は甚大となる。

内部通報制度とは

外部通報窓口の意義

専門家の関与とコスト

1-2. コンプライアンスと内部通報制度

内部通報制度確立の必要性

- ・株主保護、投資誘因
- ・公益・企業の社会的責任
- ・社員の遵法意識・満足感
- ・消費者保護の必要性
- ・リスク・コントロールの視点

要請

- ・コンプライアンス
- ・企業情報の開示

要請

- ・違法、不当行為の早期発見
- ・社内自浄作用の担保

要請

内部通報制度の確立

内部通報制度とは

外部通報窓口の意義

専門家の関与とコスト

1-3. 内部統制のための内部通報制度

内部統制の運用・確立

内部監査が重要手段

内部通報制度の運用による
内部統制の弱点フォロー

通常のフローに埋もれる違法
・不当行為をいかに見出すか

内部通報制度は、内部監査をフォローできる！

内部通報制度とは

外部通報窓口の意義

専門家の関与とコスト

2-1. 社内窓口の長所と短所

長所

迅速対応可能

調査が容易

社内での情報管理



短所

社員間情報漏えい

密室調査の不信感

不利益処分の危惧

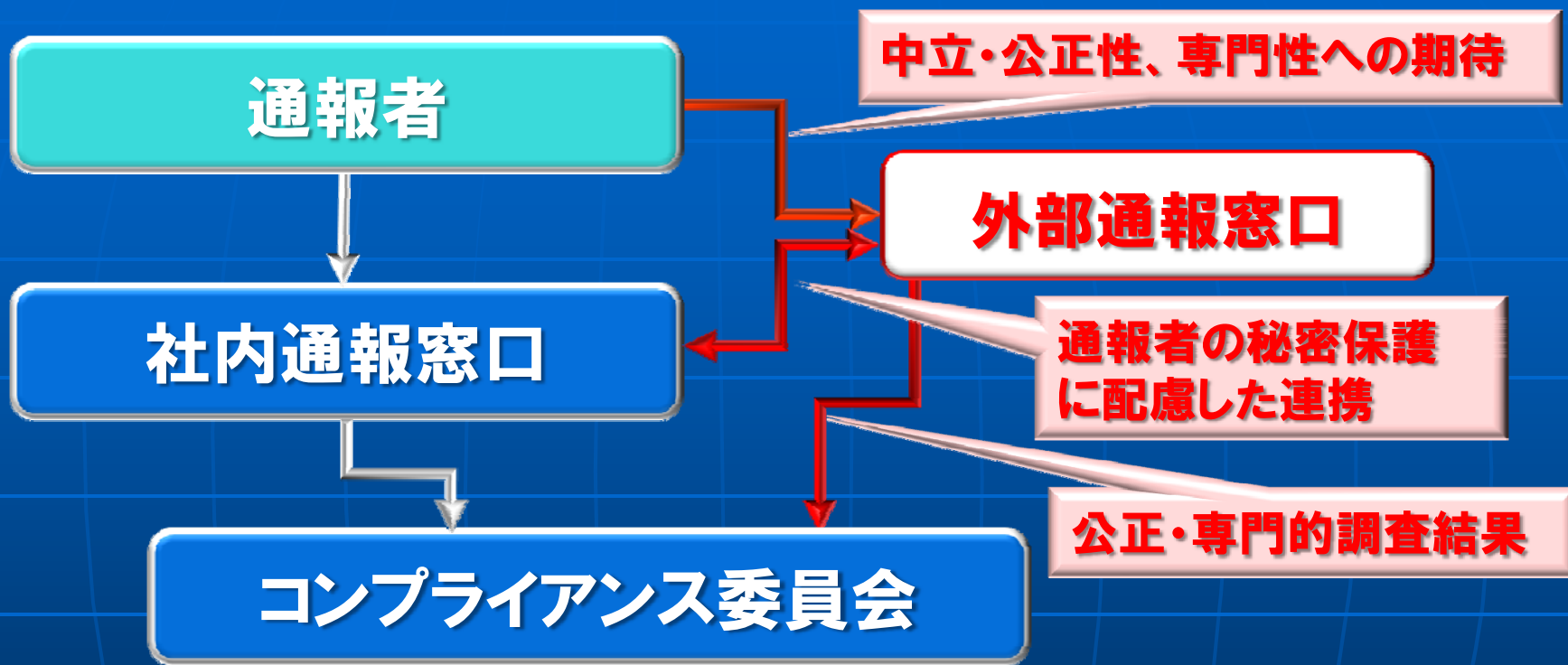
コンプライアンスへの信頼感をいかに築くか？

内部通報制度とは

外部通報窓口の意義

専門家の関与とコスト

2-2. 外部通報窓口の上手な生かし方



独立・中立的関与により公正な制度運用を期待

内部通報制度とは

外部通報窓口の意義

専門家の関与とコスト

3-1. 通報時の匿名性保護と例外

匿名性保護の要請

不利益処分の確実な回避

通報の心理的抵抗軽減



匿名性保護の弊害

図利加害目的で濫用の虞

会社側からの聴取が困難

内部通報制度の機能向上によるコンプライアンスの確立

内部通報制度の機能不全によるコンプライアンスの後退

匿名性保護は必要かつ重要 but
違法通報は会社に情報開示すべき

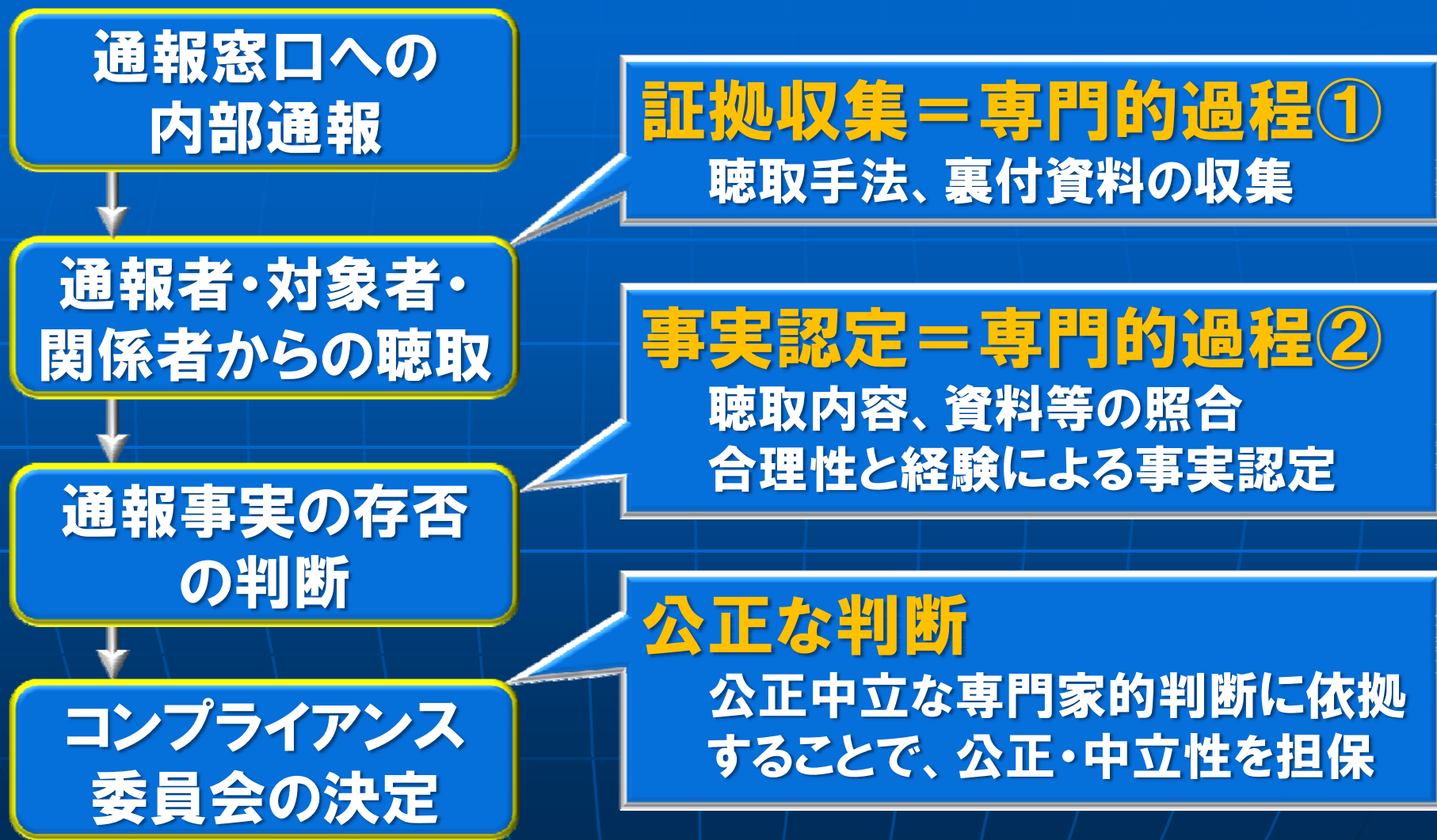
通報窓口には
判断力が必要！

内部通報制度とは

外部通報窓口の意義

専門家の関与とコスト

3-2. 聴取等の調査と判断の専門性

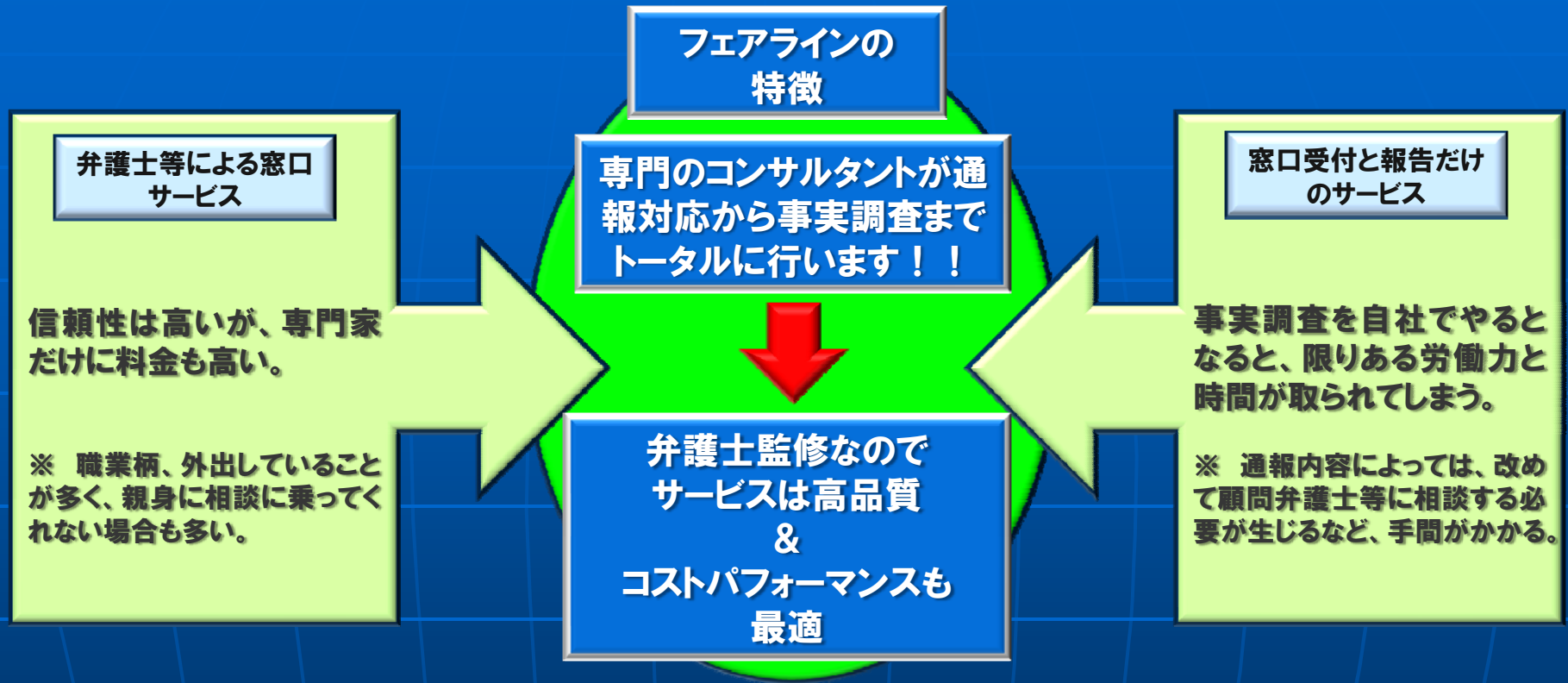


内部通報制度とは

外部通報窓口の意義

専門家の関与とコスト

3-3. コストバランスからみた選択とは



BESTな選択肢とは？

当社のサービスは、弁護士の監修の下で、経験豊富なコンサルタントによって提供される信頼性十分のサービスであり、コストパフォーマンスも高い！

内部通報制度とは

外部通報窓口の意義

専門家の関与とコスト

3-4. フェアリンクスの通報窓口 【フェアライン】の特徴①

田島総合法律事務所の全面監修により
実務上の問題点に配慮した制度設計

コンプライアンス体制全般と
連動する内部通報制度を構築

ご依頼により調査・報告業務も実施。会社
には匿名扱いの通報者からの聴取も可

内部通報制度とは

外部通報窓口の意義

専門家の関与とコスト

3-5. フェアリンクスの通報窓口 【フェアライン】の特徴②

通報は原則匿名取扱いとしつつ、
違法通報の場合は例外的対応可

企業法務・法律事務職経験者が
コンサルタントとして通報受付・調査

証拠収集・事実認定などで専門性の高い
案件では、ご依頼により弁護士がフォロー

ご不明点はどうぞお問い合わせ下さい。

お電話 : 03-5215-8525

FAX : 03-5215-7388

メール : info@fairlinks.co.jp

フェアリンクスコンサルティング株式会社

担当: 畠中、渡辺、田中

内部通報制度とは

外部通報窓口の意義

専門家の関与とコスト